Автономная некоммерческая организация Дополнительного Профессионального Образования «Эксперт»

УТВЕРЖДЕНО Директор АНО ДПО «Эксперт»

Г.М. Галимов.

« 20<u>16</u>г.

«ЭКСПЕРТ»

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных образовательных услуг, оказываемых в АНО ДПО «Эксперт»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о платных образовательных услугах (далее-Положение) разработано в соответствии с нормативными правовыми актами:
 - Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 06.04.2011); (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 07.02.2011);
 - Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
 - Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
 - Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
 - Письмом Минобрнауки России от 09.10.2013 г. № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;
 - Законом РФ «О защите прав потребителей»;
 - Уставом АНО ДПО «ЭКСПЕРТ».
- 1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «Эксперт» (далее Организация) руководителям и специалистам предприятий, организаций и физическим лицам.
 - 1.3. Применяемые термины:

Платные образовательные услуги — деятельность, направленная на обучение специалистов по дополнительным образовательным программам, по профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации.

Исполнитель — автономная некоммерческая организация Дополнительного Профессионального Образования «Эксперт» (далее-АНО ДПО «Эксперт»), оказывающая платные образовательные услуги по договору.

Заказчик — юридическое или физическое лицо, заказывающее образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы или физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

- 1.4. Оказание платных образовательных услуг предусмотрена Уставом организации .
- 1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Организации.

Организация оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности от 26.02.2015 г. № 2969 , выданной Управлением по контролю и надзору в сфере образования Республики Башкортостан.

Организация в обязательном порядке знакомит заказчика услуг с Уставом АНО ДПО «ЭКСПЕРТ», лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

- 1.6. Платные образовательные услуги осуществляются за счет физических и юридических лиц.
- 1.7. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Организации.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

- 2.1. Организация для предоставления платных образовательных услуг необходимо:
- 2.1.1. Изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся;
- 2.1.2 Разработать и утвердить по каждому виду платных услуг программы, количество часов и сроки обучения;
 - 2.1.3. Утвердить состав комиссии по проверке знаний по разным направлениям;
- 2.1.4. Подготовить приказ о зачислении Заказчика в число слушателей Организацию в зависимомти от вида платных образовательных услуг.
- 2.1.5. Определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «ЭКСПЕРТ» может привлекать как работников Организации, так и сторонних лиц.
- 2.1.6. Создать необходимые условия слушателям для освоения образовательных программ путем целенаправленной организации учебного процесса, выбора форм, методов и технологий обучения.
- 2.1.7. Проводить обучение с отрывом от работы, без отрыва от работы, с частичным отрывом от работы. Формы обучения устанавливаются АНО ДПО «ЭКСПЕРТ» в зависимости от сложности образовательных программ и в соответствии с потребностями заказчика на основании заключенного с ним договора.
- 2.1.8. Предоставляет платные образовательные услуги по расписанию занятий, утвержденному директором АНО ДПО «ЭКСПЕРТ».
- 2.1.9. Завершает освоение дополнительных профессиональных образовательных программ итоговой аттестацией.
- 2.1.10. Выдает документы о прохождении профессионального обучения.

Обучающиеся, прошедшие итоговую аттестацию, получают Удостоверение или Свидетельство о профессиональной подготовке.

Обучающиеся, не прошедшие итоговую аттестация или не закончившие обучение по программе, получают справку, которая удостоверяет факт прохождения обучения по дополнительной образовательной программе.

- со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договоры, так и гражданско-правовые договоры. В случае заключения гражданско-правового договора (договор на оказание преподавательских услуг) Заказчиком выступает Организация, а Исполнителем гражданин (физ. лицо), обладающий знаниями и навыками, которые подтвержаются документми об образовании, ученых степенях, званиях и т.д.
- 2.1.11. Обеспечить Заказчика необходимым учебно-методическим комплексом для освоения программы дополнительного образования.

3. Порядок заключения договоров

3.1.Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.

- 3.2. Порядок заключения Договора на оказание платных образовательных услуг:
- 3.2.1. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в Организации, второй у Заказчика. Договор от АНО ДПО «ЭКСПЕРТ» подписывается директором.
- 3.2.2. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.
- 3.2.3. Объем оказываемых платных образовательных услуг, их стоимость определяются в соответствии с внутренними документами.
- 3.2.4. Договор с Заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, обязательства сторон, размер и условия оплаты услуги, права и ответственность сторон, порядок изменения условий и расторжения договора, ответственность сторон и рассмотрение споров.
- 3.7. Договор является отчетным документом и должен храниться в Организации не менее 5 лет.

4. Порядок получения и расходования средств

- 4.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе исследования рынка образовательных услуг в регионе.
- 4.2. Платные образовательные услуги, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 07 марта 1995 года № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Российской Федерации.
 - 4.3. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке.

Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет АНО ДПО «ЭКСПЕРТ».

4.4. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

5. Информация о платных образовательных услугах

- 5.1. АНО ДПО «ЭКСПЕРТ», оказывающее платные образовательные услуги, обязан до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую Заказчику возможность их правильного выбора.
- 5.2. Информация, доводимая до Заказчика (в т. ч. путем размещения на сайте АНО ДПО «ЭКСПЕРТ»), должна содержать следующие сведения:
- полное наименование и место нахождения АНО ДПО «ЭКСПЕРТ», оказывающего платные образовательные услуги;
 - режим и график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты;
 - копия Устава;
 - копия Лицензии на право осуществления образовательной деятельности;
 - копия Свидетельства об аккредитации;

- локальные нормативные акты, касающиеся деятельности Организации по оказанию платных образовательных услуг;
 - образец договора;
 - перечень платных образовательных услуг;
 - форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
 - 5.3.Способами доведения информации до Заказчика могут быть:
 - объявления;
 - информация на стендах АНО ДПО «ЭКСПЕРТ»;
 - информация на официальном сайте АНО ДПО «ЭКСПЕРТ».

6. Права и обязанности участников образовательного процесса

- 6.1. Обучающимися являются лица, зачисленные, в соответствии с заявлением, на обучение приказом директора АНО ДПО «ЭКСПЕРТ».
- 6.2. АНО ДПО «ЭКСПЕРТ» знакомит обучающихся с Уставом Организации и другими документами, регламентирующими образовательный процесс (начало и конец обучения, внутренний распорядок дня и т.д.).
- 6.3. Права и обязанности обучающихся регламентируются Уставом Организации, договором об оказании образовательных услуг, заключенным между АНО ДПО «ЭКСПЕРТ» и Заказчиком, настоящим Положением.

6.4. Обучающиеся имеют право:

- на приобретение (совершенствование) профессиональных знаний и практических навыков в соответствии с действующими учебными планами и программами;
 - на получение документа установленного образца;
- на уважение их человеческого достоинства, свободы совести, информации, свободного выражения собственных взглядов и убеждений, если они не противоречат общепринятым нормам;
- пользоваться имеющейся в Организации нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией по вопросам профессиональной деятельности, а также библиотекой, информационным фондом и другими услугами в порядке, определяемом уставом Организации;
- требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и о расчете стоимости оказанной услуги;
- обучающиеся имеют также другие права, определенные законодательством Российской Федерации и уставом Организации;

6.5. Обучающиеся обязаны:

- овладевать знаниями, выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренные учебными планами и программами обучения;
- соблюдать требования Устава Организации, правил внутреннего распорядка, техники безопасности, санитарно-гигиенических норм и правил, распоряжений администрации;
- достойно вести себя в образовательном учреждении, уважать взгляды и убеждения других людей;
- оплатить в полном объеме и в оговоренные договором сроки стоимость предоставленной образовательной услуги;

- выполнять требования Организации, обеспечивающие качественное предоставление образовательной услуги;
 - выполнять иные обязанности, предусмотренные договором
 - 6.6. Работники Организации имеют право:
- на оплату труда в соответствии с фактически отработанным временем, на основании стоимости одного педагогического часа;
 - на материально-техническое обеспечение своей профессиональной деятельности;
 - участвовать в формировании содержания образовательных программ;
- на свободу выбора и использования методик обучения и воспитания, учебных пособий и материалов, учебников, методов оценки знаний, обеспечивающих высокое качество образовательного процесса;
 - повышать профессиональную и педагогическую квалификацию.

6.7. Работники Организации обязаны:

- строго выполнять требования Устава Организации, настоящего Положения и свои функциональные обязанности;
- проводить на высоком методическом уровне занятия;
- вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса, внедрению наиболее эффективных форм и методов обучения, применению технических средств обучения;
- внедрять в учебный процесс современные методические приемы и технологии обучения, основанные на отечественном и зарубежном опыте;
- совершенствовать учебно-материальную базу, следить за состоянием, сохранностью и правильной эксплуатацией учебного оборудования и техники;
- обеспечивать при проведении занятий высокую организованность, дисциплину, порядок и соблюдение обучающимися правил и мер безопасности; постоянно совершенствовать свои профессиональные знания;
- в своей деятельности уважать честь и достоинство обучающихся.
- $6.8.\ B$ соответствии с законодательством $P\Phi$, Организация, при наличии вины, несет ответственность перед заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию образовательных услуг.

6.9. Организация имеет право:

- на возмещение затрат понесенных в связи с подготовкой и заключением договора, пропорционально понесенным затратам, в случае расторжения договора
- приостановить обучение или перенести на другой период в связи с неоплатой услуги.

7. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

- 7.1. АНО ДПО «ЭКСПЕРТ» оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с Уставом.
- 7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 7.3. При обнаружении недостатков за оказание платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.
- 7.4. Заказчик в праве расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не были устранены исполнителем либо имеют существенный характер.
- 7.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или во время их оказания стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик в праве по своему выбору:
- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
 - в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
 - г) расторгнуть договор.
- 7.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.
- 7.7. Контроль соблюдения действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.
- 7.8. Органы управления образованием вправе приостановить деятельность АНО ДПО «ЭКСПЕРТ» по оказанию платных услуг, если эта деятельность осуществляется в ущерб основной деятельности.
- образовательные 7.9. Платные услуги не ΜΟΓΥΤ быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета. В противном посредством такой средства, заработанные деятельности, учредителем в его бюджет.
- 7.10. Директор АНО ДПО «ЭКСПЕРТ» несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг.

8. Кадровое обеспечение оказания платных услуг

- 8.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:
- основные работники Организации;
- работники других организаций.
- 8.2. Оплата труда работников Организации и специалистов со стороны осуществляется в соответствии с заключенным договором и согласно утвержденной смете расходов.
- 8.3. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий (как их количеством, так и временем проведения занятий 45 минут).

9. Заключительные положения

- 9.1. Настоящее Положение утверждается директором АНО ДПО «ЭКСПЕРТ» и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора АНО ДПО «ЭКСПЕРТ».
- 9.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются приказом директора АНО ДПО «ЭКСПЕРТ».