

**Автономная некоммерческая организация
Дополнительного Профессионального Образования «Эксперт»**

УТВЕРЖДЕНО
приказом директор
АНО ДПО «Эксперт»
от «20» мая 2019 г. № 2



Г.М. Галимов.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке создания, организации работы, принятия
решений комиссией по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений и исполнения принятых решений в
Автономной некоммерческой организации
Дополнительного Профессионального Образования «Эксперт»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Автономной некоммерческой организации Дополнительного Профессионального Образования «Эксперт» (далее Центр) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.2. В целях защиты своих прав, обучающиеся вправе:

- 1) направлять в Центр обращения о применении к работникам Центра, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, дисциплинарных взысканий;
- 2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;
- 3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

1.3. Комиссия в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Республики Башкортостан «Об образовании в Республике Башкортостан»;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Уставом Центра;
- Правилами внутреннего трудового распорядка Центра
- Правилами внутреннего распорядка обучающихся Центра.

1.4. В своей работе комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности. Работа комиссии основывается на принципах равноправия сторон, уважения мнения и учета интересов всех сторон образовательного процесса, заинтересованности в выработке взаимоприемлемых решений.

2. ПОРЯДОК ИЗБРАНИЯ КОМИССИИ

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в Центре из равного числа обучающихся, работников Центра.

В Центре число представителей от каждой категории участников образовательных отношений назначается (избирается) по 3 человека.

2.2. В комиссию по урегулированию споров:

- приказом директора Центра назначаются педагогические и другие работники Центра;
 - избираются на студенческом совете представители обучающихся;
- 2.3. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя председателя и секретаря.
- 2.4. Срок полномочий комиссии составляет 1 год.

3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИССИИ

3.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в Центре, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель может обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика(ов). Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (социального педагога, психолога и др.), если они не являются членами комиссии.

3.5. Работа комиссии проводится в форме:

- совместных заседаний представителей сторон;
- заседаний рабочей группы комиссии.

3.6. Комиссия правомочно принимать решения при участии на заседании не менее двух третьих членов комиссии. Решения принимаются открытым голосованием простым большинством голосов. В спорных случаях голос председательствующего на заседании является решающим.

3.7. По требованию заявителя решение комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.8. Решение конфликтной комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.9. Решение комиссии оформляется протоколом, который подписывается председательствующим на заседании комиссии и секретарем.

3.10. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ

4.1. Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов по вопросам, относящимся к компетенции комиссии.

4.2. Члены комиссии обязаны присутствовать на заседании комиссии, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием.